



**Муниципальное казенное учреждение
Управление образования администрации
Чесменского муниципального района**

л/сч №0198243023Б, РФУ Чесменского муниципального района с. Чесма, БИК 047501001
457220 с. Чесма, ул. Советская, 47 тел. (8-351-69) 2-11-01 факс (8-351-69) 2-14-92

ПРИКАЗ

« 10 » сентября 2014 г.

№ 165/1

«Об утверждении состава Общественного совета и положения о системе независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Чесменского района»

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Постановления Администрации Чесменского муниципального района «О создании Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы организаций Чесменского муниципального района, оказывающих социальные услуги населения в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания» № 1187 от 31.12.2013 г., на основании Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги на 2013-2015 году, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 30.03.2013 № 487-р, руководствуясь приказом Управления образования Администрации Чесменского района от «17» сентября № 177 «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы образовательных учреждений Чесменского муниципального района

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать при Управлении образования Администрации Чесменского района Общественный совет по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Чесменского района (далее – Общественный совет).
2. Утвердить состав Общественного Совета (приложение 1).
3. Утвердить Положение о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Чесменского района (приложение 2).

4. Утвержденному Общественному Совету в своей деятельности руководствоваться Положением о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Чесменского района.
5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления образования Богинич Н.В.

Начальник управления образования



О.П.Литвиненко

**Состав Общественного совета по формированию
независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные
услуги в сфере образования Чесменского района**

1. Литвиненко О.П. – начальник Управления образования Администрации Чесменского района.
2. Богинич Н.В. – заместитель начальника Управления образования Администрации Чесменского района, ответственный секретарь Общественного совета
3. Гопко И.И. – ведущий специалист Управления образования Администрации Чесменского района.
4. Игольникова В.А. – заведующий РМК Управления образования Администрации Чесменского района.
5. Овсянникова М.А. – председатель Чесменского райкома профсоюза работников образования.

Родительская общественность:

1. Щукина Т.Н – председатель районного совета родительской общественности;
2. Тимченко Л.Е. – председатель совета родительской общественности
ЧСШ № 1;
3. Кабась Л.И. – председатель совета ветеранов Чесменского района;
4. Сергеева Л.П. – член общественной палаты при Главе района.

Положение

о системе независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Чесменского района

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе независимой оценке качества деятельности организаций образования Чесменского района (далее - положение) разработано во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), Постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги".

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Чесменского района (далее – система), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, в целях повышения качества деятельности этих организаций.

1.3. Система оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования Чесменского района (далее – образовательных организаций), формируется в целях:

- 1) повышения качества и доступности услуг образовательных организаций для населения;
- 2) улучшения информированности потребителей о качестве деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования;
- 3) создание условий для объективной оценки качества деятельности образовательных организаций;
- 4) стимулирования повышения качества деятельности таких организаций.

1.4. Система включает в себя:

- 1) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией услуг в сфере образования, в том числе в электронной форме;
- 2) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций.

1.5. Использование результатов независимой оценки способствует:

- 1) принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения необходимой услуги;
- 2) установлению диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;
- 3) разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций образования;
- 4) оценке деятельности руководителей организаций.

2. Задачи и принципы функционирования системы

2.1. Основными задачами системы являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности образовательных организаций;
- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере образования;
- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности образовательных организаций всем категориям пользователей;
- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития образования Чесменского района.

2.2. Основными принципами функционирования системы являются:

- 1) открытость информации о механизмах и процедурах оценки;
- 2) доступность ее результатов в рамках законодательства РФ, МОиН Челябинской области;
- 3) открытость системы и возможность участия в проведении оценки организаций;
- 4) открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- 5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;
- 6) исключение дискриминации и принятия пристрастных решений;
- 7) компетентность системы, обеспечиваемая привлечением квалифицированных экспертов, использованием стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

3. Порядок формирования независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Чесменского района

3.1. Управление образования Администрации Чесменского района (далее – Управление образования) в целях обеспечения проведения, оценки качества деятельности организаций:

- 1) формирует Общественный совет по независимой оценке деятельности образовательных организаций (далее – Общественный совет) в порядке, предусмотренном законодательством РФ и МОиН Челябинской области;
- 2) осуществляет организацию проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности организаций не реже 1 раза в 2 года;
- 3) осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества деятельности организаций;
- 4) проводит с участием общественных советов мониторинг деятельности организаций и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых услуг;
- 5) направляет организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций, а также предложений общественных советов;
- 6) учитывает информацию о выполнении разработанных организациями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций при оценке эффективности работы их руководителей.

3.2. Общественный совет проводит в рамках региональной системы качества независимую оценку качества деятельности образовательных организаций.

В полномочия Общественного совета входит:

- 1) формирование перечня организаций для проведения оценки качества их деятельности на основе изучения результатов общественного мнения;
- 2) определение критериев эффективности деятельности организаций, которые характеризуют:
 - открытость и доступность информации об организации;
 - комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
 - время ожидания в очереди при получении услуги;
 - доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
 - долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;
- 3) проведение обсуждений результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления услуг образовательными организациями;
- 4) направление в Управление образования:
 - информации о результатах оценки качества деятельности организаций;

- предложений об улучшении качества деятельности, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.3. Образовательные организации:

- 1) обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности на сайтах;
- 2) обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным общественными советами;
- 3) размещают в сети Интернет обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы организации;
- 4) обсуждают с общественностью результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества услуг;
- 5) разрабатывают на основе предложений Общественного совета и Управления образования план об улучшении качества деятельности организации и утверждают этот план по согласованию с Управлением образования;
- 7) размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности организации на своих официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.

4. Показатели и критерии оценки качества

4.1. Первая группа показателей характеризует эффективность деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

Данные показатели предусмотрены в номенклатуре «дорожных карт».

4.2. Вторая группа показателей характеризует качество оказания образовательных услуг.

Данные показатели предусмотрены в номенклатуре показателей региональной системы оценки качества, показателей независимой оценки, проводимой Общественным советом, с учетом общественного мнения.

4.3. Источники данных для независимой оценки:

- 1) материалы Общественного совета;
- 2) результаты социологических исследований;
- 3) материалы открытых источников, сайта.